



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

**STOP ALL'INDIFFERENZA**

### SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore: **A - Assistenza**

Aree di intervento: **01 Disabili – 02 Adulti e terza età in condizioni di disagio**

### DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

#### OBIETTIVO GENERALE

- 1.MIGLIORARE LA QUALITA' DI VITA DI ANZIANI E DISABILI E DEI LORO CAREGIVER, INTERVENENDO ANCHE SUI PROCESSI DI INCLUSIONE SOCIALE E SCOLASTICA.**
- 2.PROMUOVERE LA FORMAZIONE UMANA E LA CRESCITA PERSONALE E PROFESSIONALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI DI SERVIZIO CIVILE**

### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

*Si precisa che il ruolo svolto dagli operatori volontari di servizio civile è inteso come **SUPPORTO ED AFFIANCAMENTO** al servizio svolto dagli operatori dell'ente.*

#### AMBITI DI INTERVENTO

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1. SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE       | N.4 OPERATORI VOLONTARI |
| 2. SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA        | N.2 OPERATORI VOLONTARI |
| 3. COMUNITA' ALLOGGIO PER DISABILI PSICHICI | N.4 OPERATORI VOLONTARI |

#### Attività specifiche :

1. Progetti personalizzati di assistenza
2. Servizio di disbrigo pratiche
3. Servizio di trasporto
4. Servizio di segretariato sociale
5. Servizio di compagnia
6. Servizio di telefonia sociale
7. Servizi di coaching educativo
8. Tutoraggio educativo
9. Laboratori d'aula
10. Laboratori socio-educativi
11. Laboratori di cittadinanza attiva
12. Corsi di volontariato

### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto : 10*

*Numero posti con vitto e alloggio:0*

*Numero posti senza vitto e alloggio: 10*

*Numero posti con solo vitto:0*

*Sede di attuazione del progetto: Via delle Rose 8, Ramacca*

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari :25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

- Rispetto degli orari e delle regole dell'ente
- Diligenza e riservatezza
- Disponibilità a missioni con mezzi dell'ente
- Flessibilità oraria (turni mattina/pomeriggio)
- Disponibilità eventuale impegno giorni festivi

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Il sistema di selezione ricalca in buona misura quello proposto dall'UNSC, definito e approvato con determinazione del Direttore Generale del 30 maggio 2002, con minimi correttivi, integrazioni e specificazioni.

In particolare, la valutazione verterà sull'**analisi del curriculum** e su di un **colloquio** tendente ad accertare le capacità relazionali del candidato, le sue conoscenze, competenze e attitudini coerenti con le problematiche dell'area di utilizzazione.

Il punteggio che un candidato può ottenere è pari a **110 punti**, così ripartiti:

A. Valutazione curriculum vitae max 30 punti

B. Titoli/Precedenti esperienze/altre conoscenze: max 20 punti

C. Colloquio: max 60 punti

Di seguito la tabella di dettaglio sui criteri di selezione:

**A. VALUTAZIONE CURRICULUM VITAE**

**Punteggio max assegnabile al punto A: 30 punti**

**ESPERIENZE****Precedenti esperienze di Volontariato**

*L'esperienza di volontariato costituisce un titolo di valutazione.*

*Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.*

*Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile di 12 mesi per ogni singola tipologia di esperienza svolta.*

*Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.*

<b>PRECEDENTI ESPERIENZE</b>	<b>COEFFICIENTI</b>	<b>PUNTEGGIO MAX ASSEGNABILE</b>
Precedenti esperienze certificate c/o enti che realizzano il progetto	Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese sup. o uguale a 15 giorni)	12 punti
Precedenti esperienze certificate nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto	Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese sup. o uguale a 15 giorni)	9 punti
Precedenti esperienze certificate in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto	Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese sup. o uguale a 15 giorni)	6 punti
Precedenti esperienze certificate	Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese sup. o uguale a 15 giorni)	3 punti

**PUNTEGGIO TOTALE  
MASSIMO 30 PUNTI**

**ESPERIENZE AGGUNTIVE**

Punteggio max assegnabile 4 punti

## **B. TITOLI/PRECEDENTI ESPERIENZE/ALTRE CONOSCENZE**

**Punteggio max assegnabile al punto B: 20 punti**

### **TITOLI DI STUDIO**

*Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. Viene valutato solo il titolo più elevato.*

<b>ITEM</b>	<b>PUNTI</b>
Laurea attinente al progetto (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8
Laurea non attinente al progetto (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	7
Diploma attinente al progetto	6
Diploma non attinente al progetto	5

**PUNTEGGIO MAX ASSEGNABILE 8 PUNTI**

### **TITOLI PROFESSIONALI**

*Titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).*

*Verrà valutato max un titolo professionale per ogni box.*

<b>ITEM</b>	<b>PUNTI</b>
Attinente al progetto	4
Non attinente al progetto	2
Non terminato	1

**PUNTEGGIO MAX ASSEGNABILE 4 PUNTI**

## **ALTRE CONOSCENZE**

*Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer).*

*Per ogni conoscenza riportata attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti*

<b>ITEM</b>	<b>PUNTI</b>
Attestato o autocertificati	1 punto/ conoscenza

**PUNTEGGIO MAX ASSEGNABILE 4 PUNTI**

## **C. VALUTAZIONE COLLOQUIO**

**Punteggio max assegnabile al punto C: 60 punti**

Attività propedeutiche al colloquio:

Prove individuali:

Test psico-attitudinale

Test strutturato con domande sul progetto

Prova di gruppo:

Test situazionale

Il colloquio verterà sui seguenti argomenti:

- *Conoscenza del candidato*, anche attraverso domande-stimolo ricavate dal test psico-attitudinale: personalità, interessi, hobby e passioni, motivazione, aspetto qualitativo delle esperienze pregresse; inoltre, verranno usati come traccia i fattori di valutazione riportati nella tabella sotto riportata;
- *Verifica della conoscenza del progetto* e delle informazioni in possesso sull'esperienza di *servizio civile*;
- *Analisi della prova di gruppo* e delle competenze trasversali emerse.

Le attività di selezione degli operatori volontari saranno caratterizzate da un atteggiamento di apertura e valorizzazione del profilo personale del candidato più "adatto" al contesto strutturale e valoriale dell'ente.

Per ciascun candidato sarà valutata, in sede di colloquio, la possibilità di superare durante il progetto le “distanze” tra il candidato ideale e quello reale, tenendo presente l’esigenza di riconoscere le potenzialità, le attitudini e le capacità dei singoli, di valorizzarle e di renderle “spendibili”. Il punto d’incontro sarà rintracciato sull’operatività concreta del progetto, utilizzando margini di flessibilità e valorizzando le attività di accompagnamento che possono far crescere motivazioni e capacità pratiche. Nell’ottica di totale trasparenza, imparzialità e correttezza, si avrà cura di comunicare per tempo il luogo, la data, la sede di svolgimento delle selezioni e gli argomenti del colloquio.

Strumenti:

1. ANALISI DEI CURRICULA
2. TEST PSICO-ATTITUDINALE
3. TEST SITUAZIONALE
4. COLLOQUIO INDIVIDUALE

Tecniche:

- ⇒ TEST PSICO-ATTITUDINALI
- ⇒ INTERVISTA INVIDUALE
- ⇒ ASSESMENT CENTER

Per ciascun candidato verrà creato un **mini dossier** contenente:

- **mini verbale** redatto dai selettori dopo la conclusione delle prove del candidato, a lui letto e dallo stesso controfirmato per accettazione;
- **scheda candidato** contenente: la griglia di valutazione su cui i selettori si sono espressi per valutare: titoli di studio, professionali, esperienze aggiuntive non valutate in precedenza e altre conoscenze, precedenti esperienze di volontariato; check-list con elementi raccolti durante il colloquio, utili alla compilazione dell’allegato “scheda di valutazione”;
- **“scheda di valutazione”** con i fattori di valutazione approfonditi durante il colloquio e loro intensità.

<b>EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:</b>
---------------------------------------

NESSUNO

<b>CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:</b>
--

“**ATTESTATO SPECIFICO**”, rilasciato da Cooperativa sociale GR Group (*accordo in allegato al progetto*).

A conclusione del progetto di servizio civile, gli operatori volontari acquisiranno le seguenti conoscenze/competenze:

**CONOSCENZE**

- normativa che regola il mondo della cooperazione sociale;
- elementi base di geriatria, psicologia, psicopatologia dell’handicap, psichiatria, riabilitazione, metodi e tecniche di assistenza;
- metodi e tecniche di animazione;
- metodi e tecniche di progettazione ludico-educativa

**COMPETENZE DI BASE**

- gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità;
- adeguarsi al contesto: linguaggio, atteggiamenti, rispetto delle regole e degli orari;
- riconoscere il ruolo e le funzioni delle autonomie locali e dei loro organi di governo;
- gestire l’agenda impegni sotto il profilo di tempi, mezzi e risorse;
- applicare le principali norme di sicurezza e di primo soccorso;
- saper leggere e comprendere gli interventi congruenti con un piano assistenziale e riabilitativo personalizzati;
- saper progettare laboratori ludico-educativi-riabilitativi in funzione del perseguimento di specifici obiettivi individuali e di gruppo;
- essere capace di ascolto attivo ed empatico

## COMPETENZE TECNICO - PROFESSIONALI

- riconoscere le problematiche specifiche legate alla tipologia d'utenza;
- saper redigere una programmazione concordata e partecipata;
- saper analizzare il contesto territoriale ed operativo di riferimento, individuando risorse reali e potenziali da valorizzare in reti sociali;
- gestire una relazione d'aiuto in ragione dei bisogni dell'utente e della sua famiglia;
- saper cogliere le specifiche richieste degli utenti e comunicarli agli operatori professionali;
- saper utilizzare tecniche specifiche di animazione per favorire l'integrazione dei singoli e dei gruppi: attività di intrattenimento, attività occupazionali, attività culturali, sostegno ai legami familiari;
- supportare attività a valenza assistenziale quali l'aiuto nell'assunzione dei pasti, nella deambulazione, nella stimolazione cognitiva;
- utilizzare gli automezzi predisposti;
- riconoscere le figure professionali operanti nel settore di cura, i loro ruoli specifici e le competenze e collaborare con le stesse.

### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire agli operatori volontari di servizio civile le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività progettuali previste ed a consegnare loro strumenti teorico – operativi da custodire nella “cassetta degli attrezzi” e da spendere a livello professionale. I moduli ricalcano le indicazioni contenute nelle “Linee guida per la formazione generale” e puntano alla valorizzazione congiunta delle dimensioni **del sapere, del saper fare e del saper essere**.

Si riportano, di seguito, i singoli moduli formativi per ciascuno dei quali si specificano i contenuti, le ore previste, le metodologie adottate e il nome del docente che curerà la formazione, distinti per area di intervento:

#### TITOLO MODULO

**FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE**

<b>FORMATORE</b>	Di Mauro Giuseppina	Durata (ore)	5
------------------	------------------------	--------------	---

#### TITOLO MODULO

**CONOSCI TE STESSO E L'ALTRO**

<b>FORMATORE</b>	Dott. Leonardo Gravina	Durata (ore)	10
------------------	------------------------	--------------	----

#### TITOLO MODULO

**COSTRUIAMO UNA PROGETTUALITÀ COMUNE: ENTE, OPERATORI VOLONTARI DI SERVIZIO CIVILE E TERRITORIO**

<b>FORMATORE</b>	Dott. Giovanni Savia	Durata (ore)	10
------------------	----------------------	--------------	----

#### TITOLO MODULO

**LA PERSONA DIVERSAMENTE ABILE**

<b>FORMATORE</b>	Dott. Giovanni Savia	Durata (ore)	10
------------------	----------------------	--------------	----

**TITOLO MODULO**  
**ELEMENTI DI PSICHIATRIA**

**FORMATORE** Dott.ssa Dominga Marino      Durata (ore)      10

**TITOLO MODULO**  
**LA PERSONA ANZIANA**

**FORMATORE** Dott. Dominga Marino      Durata (ore)      10

**TITOLO MODULO**  
**LE COMPETENZE COMUNICATIVO – RELAZIONALI**

**FORMATORE** Dott. Leonardo Gravina      Durata (ore)      10

**TITOLO MODULO**  
**METODOLOGIE DI ANIMAZIONE**

**FORMATORE** Dott.ssa Dominga Marino      Durata (ore)      10

**TITOLO MODULO**  
**STRUMENTI DI LAVORO**

**FORMATORE** Dott. Giovanni Savia      Durata (ore)      5

*Durata:*

**80 ore** da erogare entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto.